

## RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO DE 2023

### HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,2%	36,5%	11,4%	0,9%	0,0%
A limpeza dos ambientes	61,1%	25,6%	8,5%	1,4%	3,3%
O atendimento das recepções	72,0%	23,7%	2,8%	1,4%	0,0%
O atendimento da segurança	74,6%	23,4%	1,5%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	83,4%	12,3%	4,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,5%	14,2%	2,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	80,5%	16,6%	2,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,8%	24,6%	1,5%	1,5%	1,5%
A qualidade da alimentação	65,2%	29,0%	3,9%	1,4%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	79,9%	18,2%	1,9%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	70,1%	19,9%	9,0%	0,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	69,0%	24,3%	5,2%	1,0%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,0%	16,6%	1,4%	0,0%	0,0%

### HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,2%	41,6%	8,1%	0,0%	1,1%
A limpeza dos ambientes	59,7%	31,2%	7,5%	0,0%	1,6%
O atendimento das recepções	66,1%	28,0%	3,8%	1,1%	1,1%
O atendimento da segurança	67,6%	30,2%	1,1%	0,0%	1,1%
O atendimento da equipe médica	73,7%	19,4%	4,3%	0,5%	2,2%
O atendimento da equipe de enfermagem	76,9%	18,8%	3,2%	1,1%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	70,9%	25,8%	2,7%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	64,8%	35,2%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	72,4%	23,8%	3,3%	0,6%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	69,6%	28,2%	1,1%	0,0%	1,1%
As informações sobre o seu tratamento	62,4%	25,8%	6,5%	2,2%	3,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,0%	29,3%	6,0%	0,5%	2,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	75,3%	21,0%	2,6%	0,0%	1,1%

### HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	55,2%	32,0%	10,3%	2,1%	0,5%
A limpeza dos ambientes	55,7%	28,4%	10,8%	3,1%	2,1%
O atendimento das recepções	62,9%	30,4%	5,7%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	63,2%	34,4%	2,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	77,2%	19,2%	2,1%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,9%	13,9%	5,2%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	72,6%	17,9%	6,8%	1,6%	1,1%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	61,0%	37,3%	1,7%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	70,2%	22,5%	5,2%	1,0%	1,0%
O atendimento nos exames realizados	70,1%	26,6%	3,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,5%	27,8%	3,1%	0,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,6%	28,4%	6,3%	3,7%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	63,4%	32,5%	3,1%	0,5%	0,5%

### HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	55,2%	28,7%	12,6%	3,4%	0,0%
A limpeza dos ambientes	57,5%	30,9%	10,2%	1,4%	0,0%
O atendimento das recepções	67,8%	28,7%	2,8%	0,7%	0,0%
O atendimento da segurança	69,9%	26,2%	3,2%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe médica	81,7%	15,9%	1,7%	0,3%	0,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,6%	14,5%	4,2%	1,0%	0,7%
O atendimento da equipe de nutrição	74,0%	20,3%	5,0%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,0%	20,8%	5,4%	1,8%	0,9%
A qualidade da alimentação	71,1%	21,8%	5,0%	1,1%	1,1%
O atendimento nos exames realizados	80,4%	15,7%	3,2%	0,4%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	78,3%	16,7%	3,6%	1,4%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,3%	25,7%	8,6%	1,6%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,3%	24,2%	2,3%	0,8%	0,4%